



Broj: Ž-BL-05-756/25
Dana: 30.01.2026. godine

P- 23 /26

Grad Tuzla
ZAVNOBiH-a broj 11
75000 Tuzla

UG „Ne diskriminacija, ne mobing“
Maršala Tita do br.34
Lamella A, sprat III
75 000 Tuzla

PREPORUKA

u predmetu po žalbi UG „Ne diskriminacija, ne mobing“

UVOD

Instituciji Ombudsmena za ljudska prava obratilo se UG „NDNM“ iz Tuzle, dana 26.09.2025. godine (u daljem tekstu: podnosilac žalbe). a kao odgovorna strana označen je, a u vezi navoda o povredi prava na pristup informacijama.

Podnosilac žalbe kao odgovornu stranu označio je Grad Tuzlu, a u vezi povrede prava na pristup informacijama.

Žalba je razmatrana u okviru Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine i Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine¹.

¹ „Službene novine FBiH“ br. 32/01 i 48/11

ČINJENIČNO STANJE

Podnosilac žalbe navodi da je dana 29.08.2025. godine Gradu Tuzla uputio zahtjev za pristup informacijama, na koji nije zaprimio odgovor, te zahtjeva intervenciju Institucije Ombudsmena po ovom pitanju. Zahtjevom za pristup informacijama su tražene sljedeće informacije:

- *Koliko dugo je trajao postupak registracije **caffè Galerija** koji se nalazi na adresi Albina i Franje Herljevića br.37, naselje Slatina, Tuzla (sa **dokazima**, zahtjev za registraciju, rješenje o upisu, postupak legalizacije galerije u objektu, urbanistička saglasnost, građevinska saglasnost/odobrenje, **saglasnost za zatvaranje javne površine i de fakto pretvaranje u poslovni prostor**, upotrebnu dozvolu, kao i sve druge dozvole, saglasnosti i dokazi da su ispunjeni uslovi koji su potrebni i **običnim građanima**).*
- *Koliko dugo je trajao postupak registracije **caffè bar Gray** koji se nalazi na adresi Albina i Franje Herljevića br.10, u naselju Slatina, Tuzla (sa **dokazima**, zahtjev za registraciju, rješenje o upisu, postupak legalizacije galerije u objektu, urbanistička saglasnost, građevinska saglasnost/odobrenje, upotrebnu dozvolu, kao i sve druge dozvole, saglasnosti i dokazi da su ispunjeni uslovi koji su potrebni i **običnim građanima**).*
- *Koliko dugo su trajali postupci za dobijanje upotrebne dozvole, kao i svih drugih dozvola i saglasnosti za pravno lice **Plava Poliklinika** koji se nalazi na adresi Albina i Franje Herljevića 39, (sa **dokazima**, zahtjev za registraciju, rješenje o upisu, postupak legalizacije galerije u objektu, urbanistička saglasnost, građevinska saglasnost/odobrenje, upotrebnu dozvolu, kao i sve druge dozvole, saglasnosti i dokazi da su ispunjeni uslovi koji su potrebni i **običnim građanima**).*
- *Koliko dugo su trajali postupci za dobijanje upotrebne dozvole, kao i svih drugih dozvola i saglasnosti za pravno lice **Borovo** koji se nalazi na adresi Albina i Franje Herljevića 39, (sa **dokazima**, zahtjev za registraciju, rješenje o upisu, postupak legalizacije galerije u objektu, urbanistička saglasnost, građevinska saglasnost/odobrenje, upotrebnu dozvolu, kao i sve druge dozvole, saglasnosti i dokazi da su ispunjeni uslovi koji su potrebni i **običnim građanima**).*
- *Koliko dugo su trajali postupci za dobijanje upotrebne dozvole, kao i svih drugih dozvola i saglasnosti za poslovni prostor u kojem se nalazi i **posluje pekara a** koji se nalazi na adresi Albina i Franje Herljevića 37. (sa **dokazima**, zahtjev za registraciju, rješenje o upisu, postupak legalizacije galerije u objektu, urbanistička saglasnost, građevinska saglasnost/odobrenje, upotrebnu dozvolu, kao i sve druge dozvole, saglasnosti i dokazi da su ispunjeni uslovi koji su potrebni i **običnim građanima**).*
- *Koliko dugo su trajali postupci za dobijanje upotrebne dozvole, kao i svih drugih dozvola i saglasnosti za poslovni prostor u kojem se vrši **Naplata komunalija** i koji se nalazi na adresi Albina i Franje Herljevića 41. (sa **dokazima**, zahtjev za registraciju, rješenje o upisu, postupak legalizacije galerije u objektu, urbanistička saglasnost, građevinska saglasnost/odobrenje, upotrebnu dozvolu, kao i sve druge dozvole, saglasnosti i dokazi da su ispunjeni uslovi koji su potrebni i **običnim građanima**).*
- *Koliko dugo je trajao postupak registracije **starog tradicionalnog zanata berber - Armani** koji se nalazi na adresi Albina i Franje Herljevića br.37, naselje Slatina, Tuzla (sa **dokazima**, zahtjev za registraciju, rješenje o upisu, postupak legalizacije galerije u objektu, urbanistička saglasnost, građevinska saglasnost/odobrenje, upotrebnu dozvolu, kao i sve druge dozvole, saglasnosti i dokazi da su ispunjeni uslovi koji su potrebni i **običnim građanima**).*
- *Koliko dugo je trajao postupak registracije ugostiteljske radnje **Slasticama Fontana**, koji se nalazi na adresi Slatina br.7. naselje Slatina, Tuzla (sa **dokazima**, zahtjev za registraciju, rješenje o upisu, postupak legalizacije galerije u objektu, urbanistička saglasnost, građevinska saglasnost/odobrenje, **saglasnost za zatvaranje javne površine** i*

- de fakto pretvaranje u poslovni prostor, upotrebnu dozvolu, kao i sve druge dozvole, saglasnosti i dokazi da su ispunjeni uslovi koji su potrebni i običnim građanima).*
- *Koliko dugo je trajao postupak registracije ugostiteljske radnje **Slasticama Fontana**, koji se nalazi na adresi Muhameda Hevaja Uskufija, naslje Slatina, Tuzla (sa **dokazima**, zahtjev za registraciju, rješenje o upisu, postupak legalizacije galerije u objektu, urbanistička saglasnost, građevinska saglasnost/odobrenje, **saglasnost za zatvaranje javne površine i de fakto pretvaranje u poslovni prostor**, upotrebnu dozvolu, kao i sve druge dozvole, saglasnosti i dokazi da su ispunjeni uslovi koji su potrebni i običnim građanima).*

U prilogu žalbe dostavljena je sljedeća dokumentacija: Zahtjev za pristup informacijama od 29.08.2025. godine i Urgencija od 18.09.2025. godine.

U skladu sa pravilima postupka, Institucija ombudsmena uputila je, dana 01.10.2025. godine, označenoj odgovornoj strani zahtjev za dostavljanje izjašnjenja na navode žalbe.

Dana 05.11.2025. godine, Institucija ombudsmena zaprimila je odgovor Službe za opću upravu i zajedničke poslove broj: 09-04-16333/25 AMS od 13.10.2025. godine. U Izjašnjenju se navodi da je zahtjev za pristup informacijama stranka predala dana 29.08.2025. godine, što potvrđuje prijemni štambilj na podnesku stranke. Navodi se da je iz razloga što su tražene obimne informacije, iz nadležnosti više službi, Službe za ekonomski razvoj, poduzetništvo i poljoprivredu, Službe za komunalne poslove, izgradnju i poslove mjesnih zajednica i Službe za prostorno uređenje i zaštitu okoline, odluka po zahtjevu donesena je tek nakon što su sve službe dostavile svoja izjašnjenja, odnosno sa istekom zakonskog roka za odlučivanje po zahtjevu. Rješenje broj 09-04-19003/25 od 15.09.2025. godine, kojim je odobren djelimičan odobren pristup informacijama, otpremljeno je podnosiocu žalbe, putem poštanske službe, ali isto nije bilo uručeno u vrijeme podnošenja Žalbe koju je stranka podnijela Instituciji ombudsmena. Uručenje Rješenja izvršeno je 25.09.2025. godine (dan nakon podnošenja Žalbe), što potvrđuje Povratnica koja je u međuvremenu dostavljena u spis predmeta.

U prilogu je dostavljeno Rješenje broj: 09-04-19003/25 SS od 15.09.2025. godine, Dopis službe za ekonomski razvoj, poduzetništvo i poljoprivredu broj: 04-45-14091/25-AI od 15.09.2025. godine, Dopis Službe za komunalne poslove, izgradnju i poslove mjesnih zajednica broj: 05/1-05-19-13959/25 IH od 09.09.2025. godine i Dopis Službe za prostorno uređenje i zaštitu okoline broj: 06/16-19-13975/25 DL od 05.09.2025. godine.

Institucija ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine zaprimila je dana 04.12.2025. godine komentar podnosioca žalbe gdje on potvrđuje navode iz dostavljenog Izjašnjenja Službe. Također, naglašava da je iz Izjašnjenja vidljivo da nije postupljeno u skladu sa duhom i ciljem Zakona o slobodi pristupa informacijama, posebno ukazujući na član 14. stav 6. Zakona, kojim se propisuje da se rješenja dostavljaju čim prije, a najkasnije u roku od 15 dana od prijema zahtjeva. Dalje ukazuje na, kako navodi, nelogična i strašna saznanja, a koja se odnose na evidenciju predmeta u Službi za prostorno uređenje i zaštitu okoline: „Naime, prema njihovim tvrdnjama predmetna služba ne može naći u svojoj evidenciji urbanističke suglasnosti, građevinske dozvole i upotrebne dozvole po adresi lokacije za koju su iste izdate. U situaciji gdje je lokacija i objekat najbitniji predmet utvrđivanja u za to propisanim postupcima, ne možete dobiti informaciju na osnovu „podatka lokacije“. Dakle isključivo se mora znati ime osobe koja je taj zahtjev podnijela, što dovodi do sljedećih situacija. Kada osoba da u zakup poslovni prostor i taj poslovni prostor koristi drugo lice sa dokumentacijom zakupca, ne ostavlja se skoro nikakva mogućnost da se dođe do tražene informacije, što ovoj službi ostavlja mogućnost da iste kriju i odbijaju pristup istim iz ovih po nama bizarnih razloga. Sve navedeno je u suprotnosti sa odredbama člana 2. ZOSPI FBiH, koji propisuje poticanje i olakšavanje priopćavanja informacija.”

RELEVANTNO ZAKONODAVSTVO

1. ZAKONODAVSTVO BIH

Ustav Bosne i Hercegovine²

Član II stav 1.

"Bosna i Hercegovina i oba entiteta će osigurati najviši nivo međunarodno priznatih ljudskih prava i osnovnih sloboda."

Zakon o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine³

Član 1.

"1. Ombudsmen za ljudska prava BiH je nezavisna institucija uspostavljena u cilju promovisanja dobre uprave i vladavine prava, zaštite prava i sloboda fizičkih i pravnih lica, kako je zajamčeno posebno Ustavom BiH i međunarodnim sporazumima koji se nalaze u dodatku tog Ustava koja će s tim u vezi nadgledati aktivnosti institucija BiH, njenih entiteta i distrikta Brčko, u skladu sa odredbama ovog Zakona."

Član 2.

"1. Institucija će razmatrati predmete koji se odnose na slabo funkcionisanje ili povrede ljudskih prava i sloboda počinjene od strane bilo kojeg organa vlasti u BiH."

2. Institucija će djelovati po prijemu žalbe ili ex officio."

Član 32.

"Ombudsmen može dati preporuke organima vlasti..."

Zakon o slobodi pristupa informacijama Federacije Bosne i Hercegovine

Član 1.

Cilj

1. Cilj ovog zakona je

a) ustanoviti da informacije pod kontrolom javnog organa predstavljaju javno dobro od vrijednosti i da javni pristup ovim informacijama promovira veću transparentnost i odgovornost tih javnih organa, te da su ove informacije neophodne za demokratski proces

b) ustanoviti da svako fizičko ili pravno lice ima pravo pristupa ovim informacijama u najvećoj mogućoj mjeri u skladu sa javnim interesom, te da javni organi imaju odgovarajuću obavezu da objave informacije; i

c) omogućiti svakom fizičkom licu da zatraži izmjenu, i daje komentar na svoje lične informacije pod kontrolom javnog organa.

Član 2.

Tumačenje

Ovaj zakon se tumači s ciljem da olakša i promovira u najvećoj mjeri i bez odlaganja objavljivanje informacija pod kontrolom javnog organa po najnižoj prihvatljivoj cijeni.

² "Aneks IV Opšteg okvirnog sporazuma za mir u Bosni i Hercegovini

³ "Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", br. 32/00, 19/02, 35/04, 32/06

Član 4.

Pravo pristupa

Svako fizičko i pravno lice ima pravo pristupa informacijama koje su pod kontrolom javnog organa, a svaki javni organ ima odgovarajuću obavezu da objavi takve informacije. Ovo pravo pristupa podliježe samo formalnim radnjama i ograničenjima kako je utvrđeno u ovom zakonu.

Član 14.

Postupanje nadležnog javnog organa nakon prijema zahtjeva

- 1) Nakon prijema zahtjeva za pristup informaciji nadležni javni organ poduzima sve potrebne radnje da pribavi traženu informaciju i razmatra sve činjenice i okolnosti od značaja za rješavanje zahtjeva.
- (2) Kada nadležni javni organ odobri pristup informaciji u cjelosti ili djelomično, rješenje o tome dostavlja podnositelju zahtjeva. Navedeno rješenje sadrži: 1) obavještenje o mogućnosti osobnog pristupa informaciji u prostorijama nadležnog javnog organa i 2) obavještenje o mogućnosti umnožavanja informacije i o troškovima umnožavanja, uz napomenu da se umnožavanje informacije omogućava nakon izvršene uplate. Kada je umnožavanje informacije neuobičajeno složeno ili dugotrajno, umnožavanje se omogućava podnositelju zahtjeva u vrijeme koje je prihvatljivo i za podnositelja zahtjeva i za nadležni javni organ i/ili 3) priloženu kopiju tražene informacije, kada se ista osigurava besplatno u smislu člana 16. ovog zakona.
- (3) Ako nadležni javni organ odbije pristup informaciji u cjelosti ili djelimično podnosilac zahtjeva se obavještava rješenjem koje sadrži: 1) zakonski osnov izuzeća informacije u smislu ovog zakona, uključujući sva materijalna pitanja važna za donošenje rješenja uzimajući u obzir faktor javnog interesa, i 2) pouku o pravu na prigovor, naznaku adresu organa kojem se prigovor podnosi, rok i troškove za podnošenje prigovora.
- (4) Nezadovoljna stranka može protiv rješenja iz stava (3) ovog člana podnijeti prigovor rukovodiocu organa u roku od osam dana od dana prijema rješenja.
- (5) Rješenje doneseno po prigovoru iz stava (4) ovog člana je konačno u upravnom postupku i protiv njega nezadovoljna stranka može pokrenuti upravni spor kod nadležnog suda.
- (6) Rješenja iz st. 2. i 3. ovoga člana dostavljaju se što je prije moguće, a najkasnije 15 dana od dana prijema zahtjeva. Za zahtjeve koji se obrađuju u smislu člana 7. i/ili člana 9. stav 3. ovog zakona rok od 15 dana produžava se u skladu rokovima utvrđenim tim odredbama. Nadležni javni organ, po hitnom postupku, pismeno obavještava podnositelja zahtjeva o produžetku roka, kao i o razlozima tog produženja.

NALAZ I MIŠLJENJE

U skladu sa nadležnostima propisanim Zakonom o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, Ombudsmeni ukazuju da su organi vlasti u Bosni i Hercegovini dužni postupati na način kako je to propisano Ustavom Bosne i Hercegovine i zakonima donesenim u Bosni i Hercegovini. Uzimajući u obzir da je vladavina prava osnovni princip svih savremenih, demokratskih država, organi vlasti moraju osigurati mehanizam provođenja zakona koji su na snazi te time obezbijediti pravnu sigurnost građana Bosne i Hercegovine.

Institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine razmatra predmete koji se odnose na slabo funkcionisanje ili na povredu ljudskih prava počinjenu od strane bilo kojeg organa vlasti Bosne i Hercegovine, njenih Entiteta i Brčko Distrikta.

U konkretnom slučaju, ostvarena je saradnja Institucije ombudsmena i Gradske uprave, Grad Tuzla, na način da je na zahtjev Institucije ombudsmena dostavljeno izjašnjenje na navode iz žalbe. Nakon analize žalbenih navoda, dostavljene dokumentacije i izjašnjenja, Ombudsmeni za ljudska prava Bosne i Hercegovine nalaze da postupanje organa uprave, kao u gore navedenom slučaju, nije u

skladu sa načelima dobre uprave. Naime, nesporena je činjenica da je podnosilac žalbe uputio zahtjev za pristup informacijama dana 29.08.2025. godine, a da je na isti zaprimio rješenje dana 25.09.2025. godine, što nije u skladu sa Zakonom propisanim rokom. Takođe, Ombudsmeni ukazuju, da zakon predviđa, pod određenim uslovima, prekoračenje tog, roka (član 14. stav 6.), ali i način na koji se postupa u toj situaciji.

Ombudsmeni za ljudska prava Bosne i Hercegovine, uvidom u dokumentaciju, primjećuju da se u dopisu Službe za prostorno uređenje i zaštitu okoline broj: 06/16-19-13975/25 DL, a u vezi ovog zahtjeva za pristup informacijama, navodi da ova Služba u okviru svoje nadležnosti postupa po podnesenim zahtjevima poštujući odredbe Zakona o upravnom postupku. S tim u vezi Ombudsmeni za ljudska prava Bosne i Hercegovine ukazuju na to da je članom 14. Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine propisano postupanje nadležnih javnih organa nakon prijema zahtjeva za pristup informacijama koji je dužan poduzeti sve potrebne radnje u cilju saopštavanja traženih informacija koje su u posjedu nadležnog organa i da je ZoSPI lex specialis u odnosu na druge zakone.

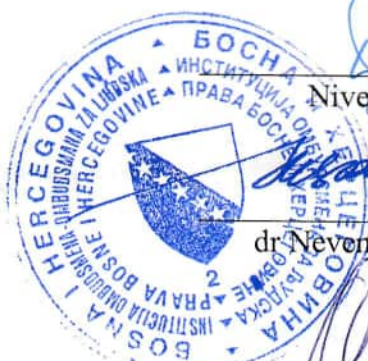
Imajući u vidu sve naprijed izneseno, a u svrhu otklanjanja uočenih povreda ljudskih prava zaštićenih Ustavom Bosne i Hercegovine i međunarodnim sporazumima koji čine sastavni dio Ustava, na osnovu člana 32. Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, Ombudsmeni za ljudska prava Bosne i Hercegovine, donose sljedeću:

PREPORUKU

Gradskoj upravi, Grad Tuzla

1. *Da preduzme mjere i radnje iz svoje nadležnosti u cilju blagovremenog postupanja po zahtjevu za pristup informacijama, a u skladu sa rokovima koji su predviđeni u Zakonu o slobodi pristupa informacijama Federacije Bosne i Hercegovine;*
2. *Da u roku od 15 dana, računajući od dana prijema preporuke, obavijesti Ombudsman Bosne i Hercegovine o preduzetim aktivnostima na njenoj realizaciji.*

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine:


Nives Jukić
dr. Nevenko Vranješ
dr. Jasminka Džumhur